

FORMATION KANBAN AVEC DAVID ANDERSON

David Anderson dispose de 26 ans d'expérience dans le développement logiciel. Il est le président d'un cabinet de conseil en management dédié à la performance des sociétés IT. Il dispose de plusieurs années d'expérience dans la gestion de projets de développement logiciel agiles. David est l'un des fondateurs de la mouvance agile à travers son implication dans le développement du processus « Feature Driven Development ». David est un expert de l'agilité du métier ainsi que de la transition agile à l'échelle de l'entreprise. Sa démarche repose en parti sur une synergie du modèle CMMI avec les méthodes Lean et agile. David est l'auteur de « Agile Management for software engineering- Applying the theory of constraint for business results ainsi que KANBAN, Successful Evolutionary Change For Your Technology Business. David intervient fréquemment dans de nombreuses conférences et est l'auteur de nombreux articles sur l'agilité et Kanban.



Type : inter-entreprise / Lieu : Paris

Dates: 27 et 28 octobre 2011

Kanban est une méthode de gestion du changement et une approche différente pour trouver un consensus entre l'IT et le business. Cette formation intensive de 2 jours fournira aux stagiaires une meilleure compréhension du Lean, du système « Pull » et de Kanban. Les stagiaires apprendront à mettre en pratique les théories d'ingénierie industrielle au développement logiciel. Vous serez répartis en petits groupes afin d'analyser et mettre en œuvre l'implémentation d'un système Kanban dans le cadre d'un scénario réel.

La méthode Kanban est particulièrement adaptée pour :

- Des développements soumis à des changements nombreux et permanents de périmètre fonctionnel.
- De nombreux projets menés en parallèle mais ne nécessitant que peu de développeurs pour un projet donné.

Utilisé efficacement Kanban vous permettra de comprendre et d'améliorer votre cycle de production (temps moyen que prend une tâche de sa conception à son déploiement) tout en assurant une excellente adhésion des équipes métier.

A la fin de la formation, les stagiaires maîtriseront les thèmes suivants :

- Le Lean, le système « Pull » et Kanban
- La cartographie du réseau de valeur
- Le « Work in progress » (WIP)
- L'implémentation de différentes classes de service
- La négociation des accords de niveau de service (Service level agreement) avec le client
- Mettre en place culture d'amélioration continue (Kaizen)
- Mettre en pratique les théories d'ingénierie industrielle au développement logiciel
- Identification et maîtriser les goulets d'étranglement
- Comprendre les coûts de transaction et coordination dans le processus Kanban
- Définir la cadence de livraison d'un système Kanban
- Utiliser les métriques et le reporting pour une amélioration continue

Introduction :

- Introduction au Lean
- Qu'est ce qu'un système Kanban (l'exemple des jardins du palais impérial)
- Historique de l'approche de Kanban vis-à-vis du développement logiciel

L'analyse de demande de design initial d'un système Kanban

- Quelles sont les tâches de vos équipes ?
- Quelles sont les demandes quotidiennes, mensuelles et saisonnières de vos équipes ?
- Quelles sont les sources d'insatisfaction des clients ?
- Quelles sont les sources d'insatisfaction en interne ?

Cartographie et suivi du réseau de valeur

- Comment définir les sujets importants pour le client (livrables)
- Cartographie du réseau de valeur
- Le suivi des sujets de travail (manuel et électronique)
- Les « standup meetings » quotidiens
- Le tableau Kanban
- « Sticky buddies »

Work in progress (WIP)

- Définir les limites de Kanban

Un jeu de simulation

- Une mise en pratique avec un système Kanban réaliste

Classes de service

- Les types de sujet de travail (work items)
- Expédier (« Silver bullets »)
- Comment traiter les sujets de travail (mise en place de règles)

Accord des niveaux de service (SLA)

- Trouver un accord différent
- Etablir un accord de niveau de service
- Etablir un suivi de la performance des dates de livraison

Les goulets d'étranglement

- Identifier les goulets d'étranglement
- Les ressources
- Améliorer l'encours

Les variations

- Comment identifier et classifier les variations
- Les stratégies pour réduire les variations

« Scaling Kanban »

- Les standup meetings
- Les Kanbans à deux niveaux
- Les couloires (swim lanes)

Les cadences de livraisons

- Les coûts de transactions techniques de livraison
- Les coûts de transactions client de livraison
- Les variations du marché et de la demande pour les livraisons

Prioriser la cadence

- Coûts de transaction de la sélection/priorisation des données

Les métriques et le reporting

- « Work in Progress » - le flux cumulatif
- Délai de livraison et déchets
- Problèmes et situations de blocage

La culture Kaizen

- La définition de Kaizen
- Confiance et transparence
- Etre focaliser sur la valeur de livraison
- L'organisation, la responsabilisation, la délégation des responsabilités
- Le leadership serviteur
- Une gestion quantitative objective avec des métriques simples

Conclusion

- La culture
- La politique
- La cadence
- La collaboration
- L'amélioration continue